

Số: /BC-UBND

Tháp Mười, ngày tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2024

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Công văn số 14/UBND-HCC ngày 15 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính và các báo cáo khác được giao, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện tháng 02 năm 2024 như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

##### 1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Trong tháng, Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện công khai, niêm yết, cập nhật thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân tra cứu và thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 369/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn huyện Tháp Mười.

- Thực hiện tiếp nhận đầy đủ các lĩnh vực tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo thẩm quyền.

##### 1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để tham mưu đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tế giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, rút ngắn thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân. UBND huyện ban hành Kế hoạch số 544/KH-UBND ngày 16/02/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tháp Mười và đã triển khai đến các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện rà soát theo quy định.

##### 2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

### **2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

UBND huyện tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. 100% thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa. 100% thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa, ngoài ra đối với thủ tục hành chính cấp huyện còn được niêm yết trên Trang thông tin điện tử huyện. Trong tháng, đã thực hiện công khai 03 Quyết định về công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

### **2.2. Kết quả giải quyết TTHC**

Trong tháng, Bộ phận Một cửa huyện đã thực hiện 243 hồ sơ (trong đó đúng hạn là 32 hồ sơ, trước hạn 208 hồ sơ, trễ hạn 03 hồ sơ trên phần mềm một cửa), đạt tỷ lệ 98,7%; Bộ phận Một cửa cấp xã đã thực hiện 1.322 hồ sơ (trong đó đúng hạn là 102 hồ sơ, trước hạn 1.220 hồ sơ, trễ hạn 0 hồ sơ), đạt tỷ lệ 100%.

### **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

- Số lượng hồ sơ trực tuyến cấp huyện là 227/243, đạt tỷ lệ 93,41%.
- Số lượng hồ sơ trực tuyến cấp xã là 1.141/1.322, đạt tỷ lệ 86,3%.

### **2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

Cấp huyện: hồ sơ số hóa là 228/243, tỷ lệ 93,82%; Cấp xã: hồ sơ số hóa là 1.170/1.322, tỷ lệ 88,5%.

## **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Công tác cải cách thủ tục hành chính được lãnh đạo huyện quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện. Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính.

- Công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính, Tổng đài 1022 tỉnh, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, vận động thực hiện mô hình dịch

vụ công ích, mô hình hẹn giờ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà được thường xuyên, sâu rộng,... đã mang lại hiệu quả tích cực; kịp thời cập nhật các văn bản mới, thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính đúng quy định.

**Khó khăn, vướng mắc:** Việc số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính chưa đạt 100%.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

- Thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thường xuyên rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung phù hợp với thực tế.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân, nhất là phần mềm Một cửa điện tử, Công dịch vụ công quốc gia; đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính đúng hẹn, thống nhất giữa hồ sơ trên phần mềm và hồ sơ giấy. Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí TTHC qua hình thức trực tuyến.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2024 của UBND huyện Tháp Mười./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- LĐVP.HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, NCVN.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đoàn Thanh Bình**